

כ"ב חשון תשע"ז
23 נובמבר 2016

אל:
משתתפי המכרז שבנדון
א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100036466
" להקמת פורטל עבור רשות המים "**

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי		אנו לא רואים התייחסות במכרז לארכיטקטורה וחומרה, האם יש לספק ארכיטקטורה מוצעת וחומרה נדרשת?	על הספק להגדיר את הארכיטקטורה הנדרשת לפתרון. רשות המים עובדת עם שרתים וירטואליים.
2.	כללי		אנו לא רואים התייחסות במכרז לאבטחת מידע, במידה ויש דרישות אנא העבירו	ההתקנה תבוצע על שרתי רשות המים (on premise) והנחיות פיתוח מאובטח סטנדרטיות יועברו בתחילת הפרויקט.
3.	כללי		האם יש דרישות ארכיטקטוניות למימוש המערכת on line או on premise ובמידה ויש כוונה ל on line יש לקחת בחשבון ש infopath ו-wf לא נתמכים במלואם	ההתקנה תבוצע על שרתי רשות המים (on premise)
4.	כללי		האם לרשות רישיונות ל SharePoint 2016 וחומרה מתאימה. אם לא האם הרכישה מתבצעת ע"י הרשות או ע"י הספק?	רישיונות ה Sharepoint ירכשו על ידי ועל חשבון רשות המים.
5.	כללי		האם אחסון השרתים מתבצע ע"י הרשות או שהרשות מעוניינת בשירותי הספק לאחסון	ר' מענה לשאלה 3
6.	כללי		אנו מבקשים לדחות את מועד הגשת המענה למכרז ל 15.12.2016	המועדים הקבועים במסמכי המכרז לא ישתנו
7.	כללי		לטובת המענה אנו מבקשים לקבל את מסמכי המכרז בפורמט Word, במידה ולא ניתן כיצד תהיו מעוניינים לקבל את המענה	נספחי המכרז בלבד הועלו לאתר רשות המים.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
8.	כללי		האם יש לענות על סעיפים 1-20 קראתי הבנתי ומקובל עלי, או שאין צורך לתת מענה לסעיפים אלו ויש לתת מענה רק לנספחים	יש לפעול בהתאם להוראות המפורטות במסמכי המכרז ובנספחיו
9.	כללי		האם בנספח ב' ניתן להוסיף סעיפים לצורך מתן הרחבות	אין צורך.
10.	כללי		האם ניתן לקבל חריג ולהגיש את המכרז עם פתרון של קוד פתוח (דרופל)?	לא
11.	כללי		נבקש לקבל את הטבלאות אותן עלינו למלא בקובץ WORD	ר' המענה לשאלה מס' 7 לעיל
12.	מסמכי המכרז	סעיף 2.1	נודה לדחיית המענה למכרז לשבוע האחרון של דצמבר	המועדים הקבועים במסמכי המכרז לא ישתנו
13.	מסמכי המכרז	סעיף 3.2.2	מבוקש לאפשר לצרף למענה מעצב גרפי שהינו קבלן משנה ולא עובד הספק	לא מאושר
14.	מסמכי המכרז	סעיף 4.1	"ההתקשרות בין הצדדים תהיה למשך 12 חודשים" – נבקש להבהיר מתי תחל תקופת ההתקשרות?	ר' סעיף 4.3 במסמכי המכרז – עם חתימת ההסכם ע"י רשות המים
15.	מסמכי המכרז	סעיף 5	נבקש להבהיר האם המציע רשאי להסתמך על נתונים, יכולת וניסיון של ספק נוסף / קבלן משנה, אשר ביחד איתו ניגשים למכרז, לשם יכולת עמידה בחלק מתנאי הסף?	לא מאושר
16.	מסמכי המכרז	סעיף 5.2.5.2.1	מבקשים להוסיף לאחר שנתנה הזדמנות של כ-14 ימי עסקים לספק להשמיע טענותיו	נוסח הסעיף לא יתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
17.	מסמכי המכרז	פרק 5 – סעיף 5.1.1.2	נשמח להסבר לגבי כוונתכם ל"מערכות יישומיות"	הכוונה למערכות מידע כדוגמת זו המפורטת בנספח המקצועי סעיף 2.1.12.7, 1.1.7 ובמסמכי המכרז 8.3.1.2
18.	מסמכי המכרז	פרק 5 – סעיף 5.1.2.3	מנתח מערכות – נבקש כי מנתח המערכות יוכל להיות בעל תואר בהנדסה תעשייה וניהול	אין מניעה ובלבד שעומד באחת החלופות הקבועות בתנאי הסף.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
19.	מסמכי המכרז	פרק 5 – סעיף 5.1.2.4	מאחר ומעצב גרפי לא צריך תואר ראשון בתחום מדעי המחשב נבקש כי ההשכלה של המועמד תהיה בתחום העיצוב הגרפי	בתנאי הסף שבסעיף 5.1.2.4 נפלה טעות. הנוסח הנכון הוא כדלקמן: בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות, בתחום מדעי המחשב או בתחום הנדסת מחשבים, ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ובנוסף - בוגר לפחות קורס אחד בתחום של עיצוב גרפי, בהיקף של 100 שעות לפחות; <u>ולחילופין -</u> בעל תואר אקדמי מוכר, ברמה של תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמי, המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך, ובנוסף - בוגר לפחות קורס אחד בתחום של עיצוב גרפי, בהיקף של 200 שעות לפחות; <u>ולחילופין -</u> הנדסאי בוגר מגמת מחשבים או טכנולוגיה, ובנוסף - בוגר לפחות קורס אחד בתחום של עיצוב גרפי, בהיקף של 200 שעות לפחות; <u>ולחילופין -</u> בוגר קורסים מתקדמים בעיצוב גרפי בהיקף של 300 שעות לפחות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
20.	מסמכי המכרז	סעיף 5	המציע מחזיק במספר חברות בבעלות ובשליטה מלאה (100%). החברות פועלות יחד כגוף כחטיבות תחת המציע, כאשר מבנה זה נטול משמעות תפעולית ועסקית. התנהלות המציע במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת ובעלת דוחות כספיים מאוחדים ובהתאם, גם השוק והלקוחות רואים בישות זו גוף אחד. נבקש לפיכך, לראות את המציע על חברות הקבוצה (המצויות בבעלות ושליטה מלאה ובלעדית, כאמור), כגוף אחד לעניין ההצעה ולאפשר למציע ייחוס עמידה בדרישות הסף של חברות אחרות בקבוצה (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי.	אין מניעה. הנושא ייבדק אל מול הצעה קונקרטית.
21.	מסמכי המכרז	סעיף 5.3.3	אנא הבהירו כי מספיק לצרף נסח חברה סטנדרטי מרשם החברות בעניין זה. לחילופין אנא הבהירו איזה אישור נדרש.	נסח חברה ובו יש פירוט באשר לבעלי התפקידים, הבעלים וחובות לרשם החברות (ככל שישנם).
22.	מסמכי המכרז	סעיף 9.2	נבקש לקבוע כי חילוט ערבות הביצוע יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק. כמו כן, נבקש כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן התראה מראש ובכתב של ארבעה עשר (14) ימי עסקים לספק לתיקון ההפרה. היה וההפרה היסודית לא תוקנה על ידי הספק במהלך תקופה זו, תיהיה רשאת רשות המים לחלט את הערבות. עוד נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל לתאגיד וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
23.	מסמכי המכרז	סעיף 12.7	נבקש שיובהר שבכל מקרה של הפחתת היקף העבודה, לא תפגע התמורה המובטחת במכרז.	התמורה תשולם בהתאם לביצוע בפועל, גם במקרה של מציע ממתין.
24.	מסמכי המכרז	סעיף 13.2	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להחליף אנשי צוות בנסיבות שאינן תלויות בו (התפטרות עובד, מחלה וכו').	ר' הסיפה לסעיף 20(ג) בהסכם.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
25.	מסמכי המכרז	סעיף 13.2.3	נבקש כי הספק יהיה זכאי להחליף ביוזמתו את נציג הספק ו/או מי מאנשי צוות הפרויקט מטעמו, מבלי להידרש להסכמתו של רשות המים לכך, בכפוף להודעה מראש למזמין. אנו מבקשים לתת לספק אפשרות הזדמנות ליטעון הסבר סביר להחלפת העובד לכן מבקשים להוריד את סיום המשפט "הספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי הרשות באם תעשה שימוש בסמכותה על – פי סעיף זה".	נוסח הסעיף לא ישתנה. ההוראות בעניין עובדי הספק לא תישתנה.
26.	מסמכי המכרז	סעיף 15	נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות, עקב הערכה שיהיה צורך בזמן התייחסות רב יותר למענה, מאשר זה הקיים כרגע בין יום פרסום התשובות לשאלות ההבהרה ובין המועד המצוין של להגשת ההצעות.	ר' המענה לשאלה מס' 6 לעיל
27.	מסמכי המכרז	הפרק 15 – סעיף 15.5.1	האם אפשר להגיש עותק במקום על CD על Disk on key במקום?	אין מניעה. ההתקן הנייד לא יוחזר.
28.	מסמכי המכרז	פרק 15 – סעיף 15.5.8	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. המבוקש בשאלה אינו מקובל.
29.	מסמכי המכרז	פרק 18 – סעיף 18.7.2	נבקש להבהיר כי תיקון הצעת הספק בכל מקרה יעשה בתיאום אתו ובכפוף להסכמתו.	תיקון הצעה כמתואר בסעיף ייעשה לאחר שמיעת עמדת הספק.
30.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיפים: 1.7, 2.1.15.1.1	האם ניתן להציע פיתרון על גבי פלטפורמת SharePoint Online?	לא
31.	פרק מקצועי	נספח ב' 5 – סעיף 5.1.2.1.1	האם בוגר ממר"ם יכול להחליף את הדרישה לתואר ראשון?	תנאי הסף הקבועים במכרז לא ישתנו
32.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיף 2.1.14	סימון הודעה כמתפרצת אפשרי רק בהזנה ישירה/ בדיעבד עבור הודעות שהגיעו לדוא"ל.	כן
33.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיף 2.1.1.5	מה פורמט הקובץ? מה המבנה הפנימי של הנתונים בו (שדות וכו')?	לקט התקשורת יגיע בפורמט FTP ויוצג כקובץ RSS ו/או בטכנולוגיה RSS
34.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיף 2.1.1.6	הודעה חשובה ניתן לסמן רק במערכת ולא ישירות בדוא"ל	בהזנה ישירה ו/או בדיעבד במערכת
35.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיף 2.1.2	מערכות Web-יות בלבד ולא תוכנות מקומיות על מחשב המשתמש	כן

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
36.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיף 2.1.4.2	ינוהל ברשימה ייעודית לנושא (ויוזן בהזנה ישירה ע"י מנהל התוכן)	כן
37.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיף 2.1.11.1	היכן מנוהל המבנה הארגוני של כל יחידה?	קישור ו/או הצגת מידע מאתר האינטרנט של הרשות וכן אפשרות להוספת מידע שיופיע בפורטל בלבד
38.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיף 2.1.11.2.3	ניתן לנהל פורטל לכל יחידה בנפרד, אך כולם ישבו תחת אותו Site collection (לשם שימוש באותו עיצוב כללי)	כן
39.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיפים: 2.1.12; 2.1.15.1.2	אנו רוצים לבצע שימוש במערכת BPM (טפסים ותהליכים) בשם AgilePoint	ובלבד והמערכת תאפשר מענה לכל הדרישות הרשומות במכרז
40.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיפים: 2.1.12.1-2.1.12.4	לא ברור היחס של הסעיפים הנ"ל למערכת הטפסים. האם מדובר בטפסים אותם יזמו משתמשים וישמשו כ"תקשורת" אל מול מנהל המערכת לשם יצירתם?	במסמכי המכרז נפלה טעות והיא תתוקן. על מנת שלא לפגוע בהמשך המספור של סעיפי המכרז תוקנו הסעיפים ע"י מספורם באותיות א'-ז' והם ברמה זהה לסעיף מס' 2.1.12
41.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיף 2.1.15.4.3	ייתמך במידה והמערכת האחרת מאפשרת הצגתה בתוך iframe	מקובל
42.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיף 2.1.15.4.4	התממשקות עם אילו מערכות נוספות נדרשת?	כיום ההתממשקות נדרשת רק עם קובץ התקשורת היומי אשר יגיע בדוא"ל. מעבר לכך על המערכת לאפשר ע"י פיתוח שו"ש התממשקות באופן זה.
43.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיף 2.1.15.6	ביצועים ניתן לאמוד בהתאם לנתוני הרשת הפנימית (מה רוחב הפס בארגון?) וכמו כן ברוחב הפס לרשת האינטרנט.	רוחב הפס ברשת הפנימית היא M20 תקשורת פנימית G1
44.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיף 2.1.16.2	אילו מערכות גיבוי קיימות ברשות המים?	הרשות עובדת עם מערכת BackupExe2015 שמבצע גיבוי גם לדיסק קשיח וגם לקלטות
45.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיף 2.1.17.3	לאחר האפיון יבוצעו עד 2 סבבי תיקון בשיתוף הלקוח (כולל נושא ה-UI)	לא מאושר, על הספק לתקן עד לעמידה בדרישות הרשות.
46.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיף 2.1.18.11.1	כנגזרת של שעות העבודה, האם תקלה שהתגלתה בשעה 16:59 ביום א' חייבת בתחילת טיפול בשעה 11:59 ביום ב'?	אם מדובר בתקלה משביתה, אז הטיפול בה יחל לא יאוחר מארבע שעות קלנדריות ממועד ההודעה על התקלה, היינו - אם התקלה (המשביתה) נתגלתה בשעה 16:59, אז הטיפול בתקלה יחל לא יאוחר משעה 20:59 באותו יום! הטיפול בתקלה חייב להיות רציף עד להשלמת התיקון.
47.	פרק מקצועי	נספח ב' 2 – סעיף 2.1.18.11.3	נדרשת אפשרות חיבור מרחוק על מנת לסווג את התקלה, גם אם הטיפול עצמו יבוצע באתר הלקוח.	לא

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
48.	פרק מקצועי	נספח ב' – פרק 1- סעיף 1.1	האם מדובר על 100 משתמשים. אם לא אז על כמה משתמשים מדובר ?	ר' נספח ב' סעיף 2.1.15.5
49.	פרק מקצועי	נספח ב' – פרק 2 – סעיף 2.1.1.5	איזה סוג קובץ יגיע כצירוף בדוא"ל אותו יש להזין אוטומטית לחדשות בפורטל ? (באיזה פורמט ?) האם הקישור הוא לצירוף או להודעת המייל עצמה ?	ר' מענה לשאלה 33
50.	פרק מקצועי	נספח ב' – פרק 2 – סעיף 2.1.4.5	האם אפשר לקבל יותר פרטים לגבי היישום הקיים ?	דף אשר מכיל פרטים, תאריכים ותמונה לכל עובד שמונצח ולינק לדף שבו נרשם סיפורו של אותו עובד, תצוגת תמונות ולינקים לצירופות.
51.	פרק מקצועי	נספח ב' – פרק 2 – סעיף 2.1.8.2	האם כיום מנוהלים קבצי ה – AutoCad בפורטל הקיים ? אם כן, איך מתבצעת ההתמודדות עם Xref files ? האם ההתמודדות עם קבצי Xref יכולה להיות באמצעות קבצי .zip או .rar. שיכללו את גם את קבצי ה – xref של ה – DWG הראשי ?	קבצי GIS לא ינוהלו בפורטל זה, לרבות DWG, AutoCad
52.	פרק מקצועי	נספח ב' – פרק 2 – סעיף 2.1.13.5	האם מנגנוני ה- audit הקיימים ב- SharePoint 2016 מספקים ?	כן, מנגנוני ה- audit הקיימים ב- SharePoint 2016 מספקים.
53.	פרק מקצועי	נספח ב' – פרק 2 – סעיף 2.1.12.7	יש לספק מערכת ניהול מכרזים + טפסים + דוחות – האם נדרש לפתח או להשתמש ביכולות OOTB (Out of the box) ? SharePoint 2016 the box	לא ניתן להשתמש OOTB אלא נדרש לאפיין ולפתח לפי דרישות הרשות.
54.	פרק מקצועי	נספח ב' – פרק 2 – סעיף 2.1.12	טפסים - האם נדרש לפתח או להשתמש ביכולות Office ו- SharePoint 2016 OOTB ? האם נדרש לתמחר רכיב חתימה דיגיטלית או שאת החתימה על טופס מסוים ניתן לבסס על יכולות OOTB ? SharePoint 2016	ניתן להסתפק ביכולות של Office ושל SharePoint.
55.	פרק מקצועי	נספח ב' – פרק 2 – סעיף 2.1.13.7	האם יש לתמחר שירותי system שוטפים הכוללים תחזוקה וגיבוי ?	ברשות המים קיים צוות תשתיות אשר מתחזק את כל השרתים. סעיף זה מתייחס לתחזוקת התוכנה עצמה ולא השרת.
56.	פרק מקצועי	נספח ב' – פרק 2 – סעיף 2.1.15.3.4	תמיכה בשלוש שפות – מלבד התכנים שמוזנים למערכת האם יידרש יישום SharePoint והתייחסויות עיצוביות בשפה הערבית או האנגלית ?	הדרישה למס' שפות מבוטלת – נדרשת רק עברית.
57.	פרק מקצועי	נספח ב' – פרק 2 – סעיף 2.1.15.3.10	נדרשת נגישות ברמת AA – האם יש לתמחר בהצעה שילובם של יועצי נגישות ? או שהיועצים וההנחיות יסופקו על ידי הרשות ?	על המציע לפתח אתר ברמת נגישות AA

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
58.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.1.3	אנא פרטו באיזה פורמט הקבצים שמגיעים והאם מגיעים כקובץ מצורף במייל והאם נדרש לבנות ממשק מכתובת המייל המייבא הודעות אוטומטית לפורטל	ר' המענה לשאלה מס' 33 לעיל.
59.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.1.5	אנא פרטו והבהירו את הדרישה, מה הכוונה קישור של לקט תקשורת, באיזה פורמט מגיע הלקט האם צריך לשמור כלקט או "לפרק" למספר הודעות	ר' המענה לשאלה מס' 33 לעיל. אין צורך "לפרק".
60.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.4.5	האם הכוונה להסב את הקיים או ליצור מחדש עם אותם התכנים? האם העברת התוכן יבוצע ע"י רשות המים או ע"י הספק? אנא פרטו מה קיים היום במדור ההנצחה.	המכרז מתייחס לבניה של פורטל חדש על בסיס תשתיות חדשות ולכן אין להסב אלא לבנות את דף ההנצחה כפי שקיים כיום (ר' מענה לשאלה 50) בפורטל החדש
61.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.8.1	האם קיימת מערכת ניהול מסמכים קיימת ברשות היום בנוסף לפורטל הארגוני?	קיימת מערכת סע"ר המבוססת על מוצר דוקומנטום והינה רוחבית לכלל משרדי הממשלה ומותקנת בענן של רשות התקשוב.
62.	פרק מקצועי	נספח ב' – 2.1.9.1	האם הכוונה בטפסים למילוי בקבצים או בטפסים שיש להקים במערכת?	בסעיף זה הכוונה לקבצים בלבד, אך יש לשים לב כי על הספק להקים טפסים בסעיף 2.1.12
63.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.12	אנא העבירו דוגמא לטופס הכולל תהליכים מנהלתיים כגון בקשת רכש	נרשם במכרז דוגמאות לטפסים כגון: מילוי ואישור של דוחות הוצאות ונסיעה בתפקיד, קליטה של עובד חדש כל טופס שכזה יכול לעבור מספר עובדים בתהליך מעבר אוטומטי בין העובדים או למספר עובדים.
64.	פרק מקצועי	נספח ב'	האם קיימים היום טפסים מסוג זה בפורטל? אם כן באיזו טכנולוגיה והאם הכוונה להסב אותם כפי שהם או לפתח מחדש?	לא קיימים כיום
65.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.12.7	האם ניתן להבין מהכתוב כי הרשות מעוניינת לפתח מערכת התקשורת מחדש לגמרי עם כל הלוגיקה הקיימת ולא להסב את המערכת הקיימת ולהטמיע לה עיצוב מחדש ברוח העיצוב החדש של הפורטל	נכון
66.	פרק מקצועי	נספח ב'	האם המערכת הקיימת היום מתבססת על טפסי InfoPath? אם לא באיזו טכנולוגיה.	לא ברור לאיזה סעיף מתייחסת השאלה אך אם הכוונה למערכת ההתקשורת אזי התשובה היא לא, המערכת לא מבוססת על InfoPath אלא פיתוח בתוך ה Sharepoint הקיים.
67.	פרק מקצועי	נספח ב'	האם נתוני ההתקשורת הקיימים אמורים לעבור למערכת החדשה ובמידה וכן האם יש רישוי לכלי מיגרציה	כן, הנתונים צריכים לעבור למערכת החדשה. לא, אין לרשות כלי מיגרציה.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
68.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.13.5	האם יכולות OOB מספקות, במידה ולא האם עלות רישוי למוצר משלים למתן מלא לדרישות הנו על חשבון הרשות ?	כל עלויות מוצרים משלימים הן על חשבון המציע.
69.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.15.1.6	אנא פרטו את המטרה לה יש להקים סביבת פיתוח ברשות והאם הכוונה כי הפיתוח יבוצע בחצר הרשות	הפיתוח יבוצע במתקן הספק, אך לאחר עליית הפורטל יש להתקין ברשות את סביבת הפיתוח כך שהספק יוכל לבצע טיפול נקודתי בשינוי או בתקלה.
70.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.15.3.3	האם ניתן להגדיר עד 3 סקיצות שונות ועד 3 סבבי תיקונים ובאם הכוונה לאתר רספונסיבי האם אפשר להניח כי יוגש עיצוב לדף הבית בלבד ב 3 רזולוציות	לא. יוגשו 3 סקיצות שונות. ובמידת הצורך תהליך הבחירה של הסקיצות יחזור על עצמו עד לקבלת אישור.
71.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.15.3.4	האם הכוונה שיוקמו 3 אתרי שפות שונים ויוזנו תכנים מלאים בכל אחת מהשפות ויפותחו רכיבים עבור כל אחת מהשפות השונות, או שהפורטל הנו בעברית בלבד ומידי פעם יוזנו בדפי התוכן תוכן בשפות השונות ?	ר' המענה לשאלה מס' 56 לעיל
72.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.15.3.7	על פי הכתוב ניתן להבין שיהיה צורך לפתח גמישות אין סופית לכל אחד מהרכיבים, האם ניתן להגדיר עד 3 רוחבים שונים ?	נדרש עד 3 רוחבים שונים בתאום עם הרפרנט
73.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.15.3.10	שימוש במוצר OOB כגון טפסים, סקרים וטפסי InfoPath אינם תומכים בנגישות, האם הצורך הנו שכל רכיבי המערכת כולל טפסים וסקרים יהיו מונגשים ברמה AA	ר' המענה לשאלה מס' 57 ולשאלה מב' 68 לעיל
74.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.17.1.1	האם כוונתכם בשילוב איש UI ייעודי לצורך ביצוע עבודת UI מעמיקה לפני ביצוע אפיון ועיצוב ובקבלת תוצרי UI	על המציע לתכנן את הפרויקט ואת צוות המימוש באופן, אשר יענה על כל הצרכים בהתאם לדרישות המכרז בלוח-הזמנים המוכתב במסגרתו.
75.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.17.4	האם בכוונה לסיים את הפרויקט תוך 6 חודשים הכוונה לפורטל התוכן בלבד או גם למערכת ניהול התקשוריות	גם וגם

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
76.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.18	נבקש להבהיר כי שירותי התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא ספקן ע"י הספק. (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק.	ההבהרה מתקבלת
77.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.18.4	אנא רשמו בכמה שעות הדרכה מוערכות מדובר	במסגרת ההצעה יש להעריך בהתאם לדרישות המפורטות במכרז
78.	פרק מקצועי	נספח ב' – סעיף 2.1.18.12	נבקש להתאים סעיף זה למקובל בתחום, שלפיו כל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות על פי החוזה, ויגיש למזמין הצעה בכתב לביצוע השינוי או ימסור למזמין הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים בחוזה ובנספחיו ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תימסר הזמנה על ידי המזמין בהתאם להצעה העדכנית של הספק לביצוע השינויים.	הרשות תעבוד בשיתוף פעולה עם הספק ותעביר לבחינתו מראש כל בקשה לשינוי או לשיפור. מובהר, כי לא ייעשה שינוי בהסכם.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
79.	אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה	נספח ד'	- למציע מורשי חתימה רבים לצרכים שונים. נבקש כי יפורטו מורשי החתימה לצרכי מכרז זה בלבד או לחילופין כי יצורף אישור זכויות החתימה הסטנדרטי התקף אצל המציע במועד הגשת ההצעה. - לגבי נוסח ההצהרה: נבקש להוסיף לנוסח האפשרי כי "כל אחד בנפרד/שניים/שלושה מבין המורשים דלעיל" וכן את המילים "בצירוף/ללא צירוף חותמת החברה או שמה המודפס", וכי המציעים ימחקו לפי הצורך. - כן נבקש למחוק מנוסח ההצהרה את המילים "לכל דבר ועניין לרבות...".	מקובל. יש לצרף החלטות ואסמכתאות מתאימות.
80.	מסמכי המכרז	פרק 5 – נספח ה' – סעיפים: 5.2.8, 5.3.8	"נבקש לתקן בתצהיר בחלופה (2) בפסקה שמיד מעל סעיף 3 כך שבמקום "והוא פעל ליישומן" יכתב "וכי הוא פועל ליישום ההנחיות שקיבל".	נוסח התצהיר לא ישתנה.
81.	מסמכי המכרז	נספחים ט' 2 + 3 + 4 +	חתימת עובדים על הצהרות – למען הסדר הטוב, נבקש כי החברה תחתום על ההצהרות ולא העובדים עצמם	יש לפעול בהתאם להנחיות הכתובות ביחס לכל נספח.
82.	הסכם	נספח י"ג – סעיף א'	נבקש להחליף את המילה: "מתאים" במילים: "כמפורט בסעיף 17 בלהלן".	נוסח הסעיף לא ישתנה.
83.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 17 ב'	א. שורה 1- נבקש להוסיף לאחר המילים: "לבצע ולקיים" את המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו". ב. שורה 1- נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל והרשות" את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן". ג. שורה 1- נבקש להחליף את המילה: "ולהציגם" במילים: "ולהציג את אישור עריכת הביטוח המצ"ב כנספח ג' להסכם ההתקשרות תתום על ידי מבטח הספק". ד. שורה 2- נבקש להחליף את המילים: "הם כוללים" במילים: "הוא כולל".	א. לא מקובל. ב. לא מקובל. ג. + ד. נוסח הסעיף לא ישתנה. בשלב זה מסתפקת הרשות בנספח. בהינתן דרישה תוצגנה הפוליסות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
84.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 17 ב'1	א. ס"ק א ובאישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם". לחלופין, ככל והבקשה לעיל תידחה, נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילה: "החוקית". ב. ס"ק ב ובאישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מ-" , במילה: "בסך". ג. ס"ק ב ובאישור ס"ק 2-נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח- 20,000,000 ₪. ד. ס"ק ב ובאישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילה: "ולשנת" במילה: "ולתקופת ה". ה. ס"ק ג להסכם-נבקש להחליף את המילה: "המבוטח" במילה: "הספק". ו. ס"ק ד ובאישור ס"ק 4-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "היה וייחשב המבוטח למעבידם".	נוסח סעיפי הביטוח נקבע ע"י המבטחת הממשלתית ולא ניתן לחרוג ממנו, למעט המרה ל-₪. א. לא מקובל. ב. מקובל. ג. מקובל. ד. מקובל. יידרש ביטוח תקף לכל תקופת ההתקשרות. ה. לא מקובל. ו. לא מקובל.
85.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 17 ב'2	א. ס"ק ב ובאישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מ-" במילה: "בסך". ב. ס"ק ב ובאישור ס"ק 2-נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. ג. ס"ק ב ובאישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילה: "ולשנת" במילה: "ולתקופת ה". ד. ס"ק ד להסכם-נבקש להחליף את המילה: "המבוטח" במילה: "הספק". ה. ס"ק ה ובאישור ס"ק 5-נבקש להחליף את המילים: "או הפועלים מטעמו" במילים: "או בגין הפועלים מטעמו".	א. מקובל. ב. מקובל. ג. מקובל. יידרש ביטוח תקף לכל תקופת ההתקשרות. ד. לא מקובל. ה. מקובל.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
86.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 17 ב'3	א. נבקש לציין בכותרת כי לספק פוליסת ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר. ב. ס"ק א בהסכם-נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילים: "על פי דין" או לחלופין את המילה: "החוקית". ג. באישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה מכסה" את המילים: "אחריותו של הספק על פי דין עקב". ד. ס"ק ב ובאישור ס"ק 1-נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "נזק". ה. ס"ק ב ובאישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "חובה מקצועית" את המילים: "על פי דין" או לחלופין את המילה: "חוקית". ו. ס"ק ב ובאישור ס"ק 1-נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים" במילים: "ובגין כל הפועלים". ז. ס"ק ג ובאישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מ-" במילה: "בסך". ח. ס"ק ג ובאישור ס"ק 2-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למקרה וסה"כ בתקופת הביטוח". ט. ס"ק ד4 ובאישור ס"ק 3.4-נבקש למחוק את המילה: "לפחות". י. ס"ק ד4 ובאישור ס"ק 3.4-נבקש להוסיף לאחר המילים: "6 חודשים" את המילים: "בכפוף להרחבה בפוליסה" לחלופין, ככל והבקשה לעיל תידחה נבקש להוסיף לאחר המילים: "6 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ובתנאי כי הספק לא ערך ביטוח מקביל לאותה חבות". יא. ס"ק ה ובאישור ס"ק 4-נבקש להחליף את המילים: "והפועלים מטעמו" במילים: "ובגין הפועלים מטעמו".	א. אין מניעה ובלבד שממלא אחר כל הדרישות הקבועות בהסכם. ב. לא מקובל. ג. לא מקובל. ד. לא מקובל. ה. לא מקובל. ו. מקובל. ז. מקובל. ח. מקובל. יידרש ביטוח תקף לכל תקופת ההתקשרות. ט. מקובל. י. לא מקובל. יא. מקובל.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
87.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 17ב'4	א. ס"ק א להסכם-נבקש למחוק סעיף זה שכן אינו מופיע באישור עריכת הביטוח. לחלופין, נבקש כי הרשות תפרסם אישור ביטוח מתוקן הכולל סעיף זה באישור. בנוסף, נבקש להחליף את המילים: "מדינת ישראל והרשות הממשלתית" במילים: "מדינת ישראל-הרשות הממשלתית". ב. ס"ק ב ובאישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח". ג. ס"ק ב ובאישור ס"ק 1-נבקש למחוק את המילה: "לפחות". ד. ס"ק ג ובאישור ס"ק 2-נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות". ה. ס"ק ו ובאישור ס"ק 5-נבקש להוסיף לאחר המילים: "על פי הביטוח" את המילים: "בקשר עם נשוא אישור זה".	א. נוסח הנספח דהיום – מספק. ב. לא מקובל. ג. מקובל. ד. לא מקובל. ה. התיקון המבוקש מיותר. לא מקובל.
88.	הסכם	סעיף 17ד'	א. נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין פוליסת אחריות מקצועית משולבת מוצר גם לשנתיים נוספות לאחר תום תקופת החוזה". ב. נבקש להחליף את המילים: "שנה בשנה" במילים: "תקופת ביטוח". ג. נבקש להחליף את המילים: "שבועיים לפני" במילה: "עם".	א. המגבלה המפורטת בשאלה אינה מקובלת ב. מקובל. יידרש ביטוח תקף לכל תקופת ההתקשרות. ג. לא מקובל.
89.	אישור קיום ביטוחים	שם המעון	נבקש להוסיף את כתובת הרשות למשלוח דואר-המסגר 14 ת"א.	מקובל.
90.	אישור קיום ביטוחים	פסקה ראשונה (לפני סעיף 1)	נבקש להוסיף לפני המילים: "מכרז פומבי" את המילים: "בקשר עם".	מקובל.
91.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 18א'	נבקש להוסיף כמקובל הוראות בדבר הגבלת אחריות הזוכה. לפיהן על אף האמור בכל מקום אחר במכרז בהסכם זה הספק יהיה אחרי לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות נזק עקיף, תוצאותיו, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות המים או לצד שלישי כלשהו.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות.
92.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 18ב'	מבוקש למחוק את המילה "עקיפה"	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
93.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 18'ג	מבוקש למחוק את המילה "עקיפה" מבוקש לסייג ולהוסיף- הבקשה לשיפוי תהיה בכפוף להודעה מראש של 30 יום ומוגבלת לסכום שלא יעלה על 10% מהיקף המכרז	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות.
94.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 18'ה	מבוקש להגביל את גובה הפיצוי לסכום שלא יעלה על 10% מהיקף המכרז	נוסח הסעיף לא ישתנה.
95.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 22	מבוקש להכיל את עיקרון ההדדיות ולאפשר גם לספק להודיע על הפסקת ההתקשרות בהודעה מראש של 30 יום	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות.
96.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 8'א	נבקש להוסיף כי במצב בו רשות המים לא ביצעה את משימותיה ואת המטלות התלויות בה אשר הכרחיים לביצוע השירותים וכתוצאה מכך נמנע מנותן השירות להשלים את התחייבויותיו על פי ההסכם, לא ייחשב הדבר כהפרת ההסכם.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות.
97.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 8'ב	נבקש להתייחס למצב בו שנגרם עיכוב בביצוע השירותים בשל מעשי ומחדלי רשות המים שכן במצב זה יש לשלם לנותן השירותים תוספת תמורה אשר תכסה את עלויותיו בפועל שנגרמו בשל העיכוב.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות.
98.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 9'י	מבקשים להוסיף בקשר לשירות וביצוע הסכם זה	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות.
99.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 10	נבקש להבהיר כי העברת קבצי המקור ו/או קבצי קוד המקור תעשה בכפוף לקבלת מלוא התמורה בגין השירותים שסופקו על ידי הספק עד לאותו מועד בו הוא נדרש להעביר קבצים אלה לרשות המים	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות.
100.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 27'ב1	מבקשים לעדכן אפשרות כניסה בכל עת סבירה ובמתן בקשה מראש ובכתב 7 ימי עסקים לפני כניסה למתקן או משרד המשמש את היועץ.	הכניסה תיעשה בתיאום מראש.
101.	הסכם	נספח י"ג – סעיף א'	נבקש להחליף את המילה: "מתאים" במילים: "כמפורט בסעיף 17 בלהלן".	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
102.	הסכם	נספח י"ג – סעיף ב'	א. שורה 1 - נבקש להוסיף לאחר המילים: "לבצע ולקיים" את המילים: "באמצעות ו/או באמצעות מי מטעמו". ב. שורה 1 - נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל והרשות" את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן". ג. שורה 1 - נבקש להחליף את המילה: "ולהציג" במילים: "ולהציג את אישור עריכת הביטוח המצ"ב כנספח ג' להסכם ההתקשרות חתום על ידי מבטח הספק". ד. שורה 2 - נבקש להחליף את המילים: "הם כוללים" במילים: "הוא כולל".	ר' המענה לשאלות 82-90 לעיל
103.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 17 ב'1	א. ס"ק א ובאישור ס"ק 1 - נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם". לחלופין, ככל והבקשה לעיל תידחה, נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילה: "החוקית". ב. ס"ק ב ובאישור ס"ק 2 - נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מ-", במילה: "בסך". ג. ס"ק ב ובאישור ס"ק 2 - נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח - 20,000,000 ₪. ד. ס"ק ב ובאישור ס"ק 2 - נבקש להחליף את המילה: "ולשנת" במילה: "ולתקופת ה". ה. ס"ק ג להסכם - נבקש להחליף את המילה: "המבוטח" במילה: "הספק". ו. ס"ק ד ובאישור ס"ק 4 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "היה וייחשב המבוטח למעבידם".	ר' המענה לשאלות מס' 82-90 לעיל.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
104.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 17ב'2	א. ס"ק ב ובאישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מ-" במילה: "בסך". ב. ס"ק ב ובאישור ס"ק 2-נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח- 4,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח. ג. ס"ק ב ובאישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילה: "ולשנת" במילה: "ולתקופת ה". ד. ס"ק ד להסכם-נבקש להחליף את המילה: "המבוטח" במילה: "הספק". ה. ס"ק ה ובאישור ס"ק 5-נבקש להחליף את המילים: "או הפועלים מטעמו" במילים: "או בגין הפועלים מטעמו".	ר' המענה לשאלות מס' 82-90 לעיל.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
105.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 17ב'3	א. נבקש לציין בכותרת כי לספק פוליסת ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר. ב. ס"ק א בהסכם-נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילים: "על פי דין" או לחלופין את המילה: "החוקית". ג. באישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה מכסה" את המילים: "אחריותו של הספק על פי דין עקב". ד. ס"ק ב ובאישור ס"ק 1-נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "נוזק". ה. ס"ק ב ובאישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "חובה מקצועית" את המילים: "על פי דין" או לחלופין את המילה: "חוקית". ו. ס"ק ב ובאישור ס"ק 1-נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים" במילים: "ובגין כל הפועלים". ז. ס"ק ג ובאישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מ-" במילה: "בסך". ח. ס"ק ג ובאישור ס"ק 2-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למקרה וסה"כ בתקופת הביטוח". ט. ס"ק 4 ובאישור ס"ק 3.4- נבקש למחוק את המילה: "לפחות". י. ס"ק 4 ובאישור ס"ק 3.4- נבקש להוסיף לאחר המילים: "6 חודשים" את המילים: "בכפוף להרחבה בפוליסה" לחלופין, ככל והבקשה לעיל תידחה נבקש להוסיף לאחר המילים: "6 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ובתנאי כי הספק לא ערך ביטוח מקביל לאותה חבות". יא. ס"ק ה ובאישור ס"ק 4-נבקש להחליף את המילים: "והפועלים מטעמו" במילים: "ובגין הפועלים מטעמו".	ר' המענה לשאלות מס' 82-90 לעיל.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
106.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 1(ז,ח,ט)	- ראה הערתנו לעיל לסעיף 10 למכרז בעניין סתירה בין מסמכים. - נבקש למחוק הקביעה הרשות תכריע מהי הפרשנות המחייבת. קביעה זו איננה סבירה.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
107.	הסכם	נספח י"ג – סעיפים: 25' , 22'	סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק. המזמין בכל מקרה ישלם עבור כל מוצר/שירות שסופק לו בפועל לרבות שירותים ו/או מוצרים שהוזמנו עבורו ואינם ניתנים לביטול.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
108.	הסכם	נספח י"ג – סעיפים: , 21' 28', 21'	נבקש כי בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
109.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 9	- נבקש להבהיר כי העברת זכויות כלשהן למזמין תהיה בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק על פי הוראות ההסכם. - הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק. - נבקש להבהיר כי העברת זכויות כלשהן (לרבות זכויות שימוש) במוצרי מדף של צד ג', תהיינה בכל מקרה בכפוף לזכויות היצרן במוצרים ולתנאי רישיון היצרן בעניין זה.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הסעיף בנוסחו הנוכחי משקף איוון סביר.
110.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 10	נבקש להבהיר כי ההתחייבות להעברת קוד מקור תחול אך ורק לגבי פיתוחים שיעשו על ידי הספק במסגרת המכרז במיוחד עבור הרשות, ולא תחול לגבי קוד המקור של מוצרי מדף של צד ג'.	הסעיף מתייחס לשירותים נושא המכרז.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
111.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 11ג'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שזכויות הספק על פי הסכם זה לא תיפגענה".	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
112.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 13ג'	- נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף להוראות הסכם זה". - יובהר כי הספק לא יישא באחריות לשום מעשה או מחדל שביצע בהנחיית נציג הרשות בניגוד לחוות דעתו המקצועית.	נוסח הסעיף לא ישתנה.
113.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 13ד'	נבקש למחוק הקביעה כי הרשות תקבע חד צדדית אם העבודה בוצעה כראוי על פי תנאי ההסכם. אין זה סביר כי צד להסכם יקבע חד צדדית אם הצד השני קיים את הוראותיו. במקרה של מחלוקת מקצועית, ימונה בורר מוסכם.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
114.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 14א'	נבקש להחליף בשורה השנייה את המילה "הבלעדית", במילים "על פי דין".	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
115.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 15	- נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הוא או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הוא גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. - ס"ק ג': נא העבירו לעיון המציעים כל נוהל או דרישה מחייבת בעניינים אלו, טרם מועד הגשת ההצעות. - ס"ק ז': יובהר כי הספק יפעל על פי חוק הגנת הפרטיות או על פי כל חיקוק אחר ככל שאלו רלוונטיים לעבודות נשוא המכרז וחלים על הספק על פי דין. עוד נבקש להחליף בשורה השלישית את המילה "מהווה", במילים "עלולה להוות". - ס"ק ט': נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הסעיף בנוסחו הנוכחי משקף איזון סביר

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
116.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 17	ס"ק 1 ב ו 2 ב: נבקש לשנות במקום המילה "יפחתו" למילה "בסך" וכן במקום המילה "לשנת" לכתוב "ולתקופת" ס"ק 3 ג: נבקש לשנות במקום "לא יפחתו מ" ל "בסך" ס"ק 3 ד ו 4 ב: נבקש למחוק את המילה "לפחות" ס"ק 4 ו: נבקש להוסיף "רק בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח" • ס"ק ד: נבקש לשנות במום "שנה בשנה" ל"תקופה" ולמחוק את האפשרות להציג העתקי פוליסות חתומות	ר' המענה לשאלות 82-90 לעיל.
117.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 18'א	• נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. • יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. • בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות. סביר

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
118.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 18 (ב', ד')	נבקש הבהרה למחוק הסעיף לחלוטין. יובהר כי כל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. על פי הסעיפים בנוסחם הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שיגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
119.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 18 (ג', ד', ה')	יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה (ולא רק אפשרות להתגונן באופן סביר). הסעיפים יוכפפו למגבלת האחריות המבוקשת לסעיף 18 (א) לעיל.	נוסח הסעיף לא ישתנה. בנוסח הסעיפים דהיום – נכללות הנחיות מאוזנות וסבירות.
120.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 19 ב'	נבקש להבהיר כי הספק רשאי לעסוק בתחום השירותים מול צדדים שלישיים ובלבד שאין בכך משום ניגוד עניינים. (מלשון הסעיף הנוכחי עלול להשתמע כי הספק מנוע מלעסוק בכלל בתחום השירותים מעבר להסכם זה – קביעה שאיננה סבירה ותפגע קשות בחופש העיסוק של המציעים).	ר' סעיף 19 (א) בהסכם.
121.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 20	- ס"ק ג': נבקש להבהיר כי הרשות תאשר בכל מקרה החלפת איש צוות אם קרתה בנסיבות שאינן תלויות בספק. - ס"ק ד': נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שהדבר אפשרי בנסיבות העניין".	לא מקובל. כל בקשה תיבחן בהתאם לנסיבותיה ולהוראות ההסכם.
122.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 21 ד'	נבקש להוסיף בשורה האחרונה לאחר המילה "קיבוצי", את המילים "ככל שחלים על המציע".	הרשות לא תבקש להחיל את המציע הסכמים שאינם רלבנטיים עבורו.
123.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 21 (ה', ו')	יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.	נוסח הסעיף לא ישתנה. בנוסח הסעיפים דהיום – נכללות הנחיות מאוזנות וסבירות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
124.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 22'	נבקש למחוק לחלוטין את ס"ק 1. אין זה סביר כי כל פיגור פעוט בלוחות הזמנים יחשב להפרה יסודית של ההסכם.	לנוכח מהות השירותים נושא ההתקשרות ומאפייניהם, נוסח הסעיף לא ישתנה. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
125.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 22'	- נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 14 יום לתיקון הפרה יסודית וכן"ל של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות ביטול ההסכם ו/או ביצוע עצמי ו/או חילוט הערבות וכו'. - ראה תנאי הקיזוז המבוקשים לעיל לסעיפים 8(א), 21(ז) להסכם. - נבקש למחוק ה קביעה כי הרשות תקבע חד צדדית אם בוצעה הפרה של ההסכם, מאיזו סוג והאם תוקנה. אין זה סביר כי צד להסכם יקבע חד צדדית אם הצד השני קיים את הוראותיו. במקרה של מחלוקת מקצועית, ימונה בורר מוסכם.	נוסח הסעיף לא ישתנה. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
126.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 23	- נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. - נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. - ס"ק ט': יובהר כי הערבות הניתנת על ידי הספק במסגרת המכרז, מטרתה להבטיח את כל התחייבויותיו על פי תנאי המכרז. הדרישה אותה מעמיד הסעיף להשלמת גובה הערבות המקורית בכל פעם במקרה וזו תמומש, הרי שמשמעותה העמדה אין סופית של ערבויות מצדו של הספק ובאופן שהוא חסר כל פרופורציה להתחייבויות הספק במסגרת המכרז. נוכח האמור לעיל נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף.	ההוראות לעניין הערבות הן הוראות מקובלות בהתקשרויות של הממשלה והן לא ישוננו. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בהגינות ובסבירות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
127.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 27(ב',ג')	יובהר כי חובת הספק למסירת מסמכים או חשיפת מידע תחול אך ורק ביחס למסמכים ומידע הרלוונטיים לעבודות נשוא המכרז ובכפוף לכל דין. נבקש למחוק הדרישה לויתור על טענות סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות. כיצד מצופה מהספק לוותר על טענות הנתונות לו בדין ולהפר את החוק בעניין זה?	הרשות תפעל בהתאם לכל דין רלבנטי.
128.	עריכת ביטוח	נספח ג' – סעיפים א'2 ו-2ב'	נבקש לתקן ל"גבולות אחריות בסך.." וכן לתקן במקום המילה "לשנת" לציין "לתקופת" ס"ק ג 2 : נבקש לשנות במקום המילה "לא יפחתו" למילה "בסך" ס"ק ג 3 4 : נבקש למחוק את המילה "לפחות" ס"ק ד 1 : נבקש למחוק את המילה "לפחות"	מקובל. ר' המענה לשאלות 82-90 לעיל.
129.	שמירת על סודות	נספח ה' – סעיף 9	- נבקש להחליף המילים "מהווה" ו"מהווים", במילים "עלול/ים להוות". - יובהר כי על אף האמור בסעיף, חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד. - נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הוא או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הוא גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	נוסח הסעיף לא ישתנה. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
130.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 17ב'4	א. ס"ק א להסכם-נבקש למחוק סעיף זה שכן אינו מופיע באישור עריכת הביטוח. לחלופין, נבקש כי הרשות תפרסם אישור ביטוח מתוקן הכולל סעיף זה באישור. בנוסף, נבקש להחליף את המילים: "מדינת ישראל והרשות הממשלתית" במילים: "מדינת ישראל-הרשות הממשלתית". ב. ס"ק ב ובאישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח". ג. ס"ק ב ובאישור ס"ק 1-נבקש למחוק את המילה: "לפחות". ד. ס"ק ג ובאישור ס"ק 2-נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות". ה. ס"ק ו ובאישור ס"ק 5-נבקש להוסיף לאחר המילים: "על פי הביטוח" את המילים: "בקשר עם העבודה נשוא אישור זה".	ר' המענה לשאלות מס' 82-90 לעיל.
131.	הסכם	נספח הוראות ביטוח – סעיף 17ד'	א. נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין פוליסת אחריות מקצועית משולבת מוצר גם לשנתיים נוספות לאחר תום תקופת החוזה". ב. נבקש להחליף את המילים: "שנה בשנה" במילים: "תקופת ביטוח". ג. נבקש להחליף את המילים: "שבועיים לפני" במילה: "עם".	ר' המענה לשאלות מס' 82-90 לעיל.
132.	אישור קיום ביטוחים	שם הנמען	נבקש להוסיף את כתובת הרשות למשלוח דואר-המסגר 14 ת"א.	ר' המענה לשאלות מס' 82-90 לעיל.
133.	אישור קיום ביטוחים	פסקה ראשונה (לפני סעיף 1)	נבקש להוסיף לפני המילים: "מכרז פומבי" את המילים: "בקשר עם".	ר' המענה לשאלות מס' 82-90 לעיל.
134.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 5ג'	נבקש למחוק המילים "על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ומבלי לתת נימוק או הסבר", לציין בסעיף שביטול ההסכם יעשה ע"י הרשות רק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם.	נוסח הסעיף לא ישתנה. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
135.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 17ב'1	ביטוח - נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו".	מקובל. ר' המענה לשאלות מס' 82-90 לעיל.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
136.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 17(2)	ביטוח - נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו" נבקש לשנות גבולות האחריות מ- \$1,000,000 ל-4,000,000 ש"ח ולמחוק המילים "כערכם בשקלים חדשים"	מקובל. ר' המענה לשאלות מס' 90- 82 לעיל.
137.	הסכם	נספח י"ג – סעיף 17(3)	ביטוח - נבקש למחוק המילים "שלא יפחתו"	מקובל. ר' המענה לשאלות מס' 90- 82 לעיל
138.	הסכם	נספח ג' – סעיף 2א'	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו"	מקובל. ר' המענה לשאלות מס' 90- 82 לעיל
139.	הסכם	נספח ג' – סעיף 2ג'	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו" נבקש לשנות גבולות האחריות מ- \$1,000,000 ל-4,000,000 ש"ח ולמחוק המילים "כערכם בשקלים חדשים".	מקובל. ר' המענה לשאלות מס' 90- 82 לעיל
140.	הסכם	נספח ג' – סעיף 1ד'	נבקש להוסיף שההודעה תימסר לכתובת "בהתאם לכתובות שלעיל"	מקובל. ר' המענה לשאלות מס' 90- 82 לעיל
141.	הסכם	נספח ח' – סעיף 1	1. נבקש לשנות המילים "עפ"י דין" ולהוסיף במקומן "עפ"י פקודת הנזיקין וחוק המוצרים הפגומים" 2. נבקש למחוק המילים "אשר לא יפחתו מסך".	1. לא מקובל. 2. מקובל.
142.	הסכם	פרק 8 – נספח 22ג' – סעיף 8.5	המונח "שביעות רצונו של המזמין" מופיע בקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	נוסח הסעיף לא ישתנה. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות
143.	הסכם	פרק 9 – סעיף 9.3	נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 14 יום לתיקון הפרה יסודית וכן"ל של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות ביטול ההסכם ו/או ביצוע עצמי ו/או חילוט הערבות וכו'.	נוסח הסעיף לא ישתנה. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
144.	הסכם	פרק 10 – סעיף 1(ד',ח',ט')	- נבקש להבהיר כי במקרה של סתירה בנושאים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים ואילו במקרה של סתירה בנושאים משפטיים, תגברנה הוראות ההסכם. - נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה. - כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	נוסח הסעיף לא ישתנה. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות
145.	הסכם	פרק 13 – סעיפים: 13.1, 13.2.3	- יובהר כי הרשות תוכל לדרוש החלפת עובד או למנוע החלפה כאמור מטעמים סבירים בלבד בהודעה מנומקת בכתב. חילוף כאמור יבוצע בתוך 30 יום. - יובהר כי הספק יוכל להחליף אנשי צוות בנסיבות שאינן תלויות בו (כגון התפטרות עובד, מחלה וכו').	נוסח הסעיף לא ישתנה. מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות

בברכה,

ועדת מכרזים